

| | | |
|--------------------|------|------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和3年11月16日 (17:30~19:30) |
| 1. 初期支援 (はじめのかかわり) | メンバー | 上野 山崎 佐藤 (隆) 渡部 大矢 佐藤 (清) 藤村 永須 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 5人 | 4人 | | | 9人 |

前回の改善計画

- ・1対1で関わるだけではなく、周りも巻き込んで話をすることも試していくようにする。
- ・時間も必要と考えられるが、他のスタッフの対応状況や生活記録を読んで会話を広げていくようにすすめる。
- ・その方への声かけが良かったのか?カンファレンスなどで話し合をしてより良い方法を考えていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

カンファレンでその方のことを共有したり生活記録を読み、他スタッフの関わり方を知り各々、いろいろな関わり方を試してみることで利用者様も穏やかに楽しく過ごして頂けてスタッフ自身も穏やかな気持ちになることができた。

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 9人 | | | | 9人 |
| ② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 5人 | 4人 | | | 9人 |
| ③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか? | 7人 | 2人 | | | 9人 |
| ④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 6人 | 2人 | 1人 | | 9人 |

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者開始時には細かに情報を把握してもらるようにアセスメントを出し皆で共有している。
- ・慣れていない方、不安気な方には横につき話をして安心して頂き、ゲームをして笑顔を引き出したりもした。
- ・送迎時にご家族から話を聞いたりして、ご本人様、ご家族の思いを受け止め、できるだけサービスにつなげるようにした。

できていない点

200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・必要としている支援がご本人様というよりはご家族に重きを置いてしまっている部分もある。
- ・訪問で声かけをするものうまくまだ馴染みの関係を築くことができない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・介護保険は利用者だけではなくご家族の介護負担の軽減もあるところを念頭におきながらご本人様の思いをご家族にスタッフ皆で伝えたり (口頭、連絡帳) してご家族には理解していただきすり合わせができるようにすすめていく。
- ・馴染みの関係になるには時間の積み重ねが必要と考え、訪問や利用者さまへの関わりが、スタッフに偏りがなく皆で行けるように配慮していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月16日（17:30～19:30）

2. 「～したい」の実現
（自己実現の尊重）

メンバー 上野 山崎 佐藤（隆） 渡部 大矢
佐藤（清） 藤村 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | 3人 | 6人 | | | 9人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | <p>・もう一度アセスメント、その方調べの他、利用者様の意思や昔出来ていたことを確認してしたいことにつなげていくようにする。</p> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>アセスメント、その方調べ、ジェノグラムで共有することはしたが、利用者様自身の身体や意欲の低下で実際には、提案してもできることにつながらなかったことが多かった。</p> |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ | 1人 | 8人 | | | 9人 |
| ② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ | 2人 | 7人 | | | 9人 |
| ③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ | 1人 | 8人 | | | 9人 |
| ④ 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？ | 4人 | 5人 | | | 9人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・日々の関わりの中で会話のほかにも喜んで頂けたこと、好きだったことを感じとり〇〇したいを実現できるように考えている。（役割やお手伝いも含め）・アセスメント、計画を見てご本人様、ご家族の思いを把握している。・帰りたい気持ちが強い方の関わりなど他、普段の関わりでも皆でカンファレンスで共有して対応している。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・本当にご本人様がしたいことなのかがわからない。サービスはご家族の思いであったり本人もなんもないということも多い。・意思疎通ができない利用者様の気持ち、思いが通じづらい。・会話や昔なじみのことをしたいと思うが、ほかの業務（生活記録等含む）に手をとられたりする。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none">・何をしたいかの提案は、アセスメントなどでその方を把握した上で選択肢から選んでもらうなど、質問の仕方を工夫して〇〇したいにつなげていく。・意思疎通ができにくい方は、ジェスチャーで伝える他、仕草、動作を観察して思いを感じ取る努力をして皆で共有し、話し合いをしていく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月16日（17:30～19:30）

3. 日常生活の支援

メンバー 上野 山崎 佐藤（隆） 渡部 大矢
佐藤（清） 藤村 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | 5人 | 4人 | | | 9人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none"> ・チャートの既往歴と薬を把握していくことに努める。 ・利用者様の異変は状態をみて根拠あるデータ（体重、排便状況）を看護師、CMに伝えていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>利用者様の状態を細かに把握してナース、管理者に伝え、ご家族に伝え受診につなげることができた。薬も全部とは言わないが、知るよう努め、誤薬につながらずに済んだことがあった。</p> |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | 5人 | 4人 | | | 9人 |
| ② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | 7人 | 2人 | | | 9人 |
| ③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | 4人 | 5人 | | | 9人 |
| ④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | 8人 | 1人 | | | 9人 |
| ⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか？ | 6人 | 3人 | | | 9人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・今年度はご本人様のジェノグラムを作成し利用者様を知るようにした。日々の関わりでも以前の生活など把握するように努めた。 ・体調の変化はいち早く気が付き、食事面でも細かな対応をし入浴もご本人様の希望、状態に合わせて支援している。 ・その都度変化があれば状況に合わせて対応している。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ、いろいろな面で自信がない。（利用者のことを知っているか？体調面の対応） ・利用者様の悩みまで聞けていない | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・日々の関わりが大切で、利用者様との会話を多くしていく。そのときは、聞き方も、話が広がるような質問をしたりして聞き方、話し方のスキルを身につけていくようにする。 (体調を伺うにも大丈夫？と聞くと利用者様は大丈夫と答えてしまうことが多い。頭は痛くないか？おなか？などなど) | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月16日（17:30～19:30）

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 上野 山崎 佐藤（隆） 渡部 大矢
佐藤（清） 藤村 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | 8人 | 1人 | | | 9人 |

前回の改善計画
・ご自宅での様子を皆がしっかり知るために送迎スタッフはご家族と会話等をしっかり生活記録や申し送りに記載していく。
・利用者様にとってのご家族様や知人がどのような関係の方なのか分からない場合は他のスタッフやご家族に聞いて把握するように努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
生活記録に記録することでご自宅での様子が分かりそのうえでの対応を考えたりもした。ジェノグラムを作り利用者様のご家族を詳しく知ることができて会話につながった。

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | 6人 | 3人 | | | 9人 |
| ② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れぬように支援していますか？ | 1人 | 8人 | | | 9人 |
| ③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | 1人 | 8人 | | | 9人 |
| ④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | 2人 | 6人 | 1人 | | 9人 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・アセスメント、ジェノグラムで人間関係、生活スタイルを理解しスタッフ同士共有して支援につなげている。
・事業所が直接接していない時間、どのように過ごしているかご本人やご家族に聞いたりして把握している。
・一人暮らしの利用者様に対してその地区の民生委員さん、近所の方に伝え、見守りをして頂ける体制を整えた。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人と家族、地域とのかかわりは認知症が進むにつれて難しくなっている（特に地域との関わりはご家族が望まない場合も多い）
・ご自宅での過ごし方がわかるような・わからないような・・・（一人暮らしの方は特に見えずらい）
・送迎時、ご家族から自宅での過ごし方の話を伺うが、きちんと申し送れていないことがある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・1同様、ご家族には利用者にとっての地域とのつながりや現在行うことができていることの大切さを伝えていくように努める。
・送迎の際など、ご家族と会うときはメモ帳などをしっかり持ちご家族から聞いたことは書いて戻ってから忘れずに記録に記載する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月16日（17:30～19:30）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 上野 山崎 佐藤（隆） 渡部 大矢
佐藤（清） 藤村 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人 | | 6人 | 2人 | 9人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | <p>・コロナウイルス収束後は、いつものようにスタッフがイベントに参加して地域とつながっていく。また、面会にも来ていただき利用者様と外部の関係作りに努めていく。</p> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>コロナは収束しなかったため、イベントもなく、面会もできない状態であった。</p> |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | 2人 | 4人 | 3人 | | 9人 |
| ② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が適切に提供されていますか？ | 3人 | 5人 | 1人 | | 9人 |
| ③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | 9人 | | | | 9人 |
| ④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | 6人 | 2人 | 1人 | | 9人 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・日々のご本人様の様子は申し送り、カンファレンスで共有し変化があれば、ケアマネ、看護師に報告している。・その日の状態でご本人様やご家族の意向に添い柔軟な対応をしている。・コロナ禍ではあるけれど事業所内でのイベントに力をいれた。（お祭り、盆踊り、流しソーメンなど）・近所へのあいさつは気持ちよくしている。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・コロナウイルスのため外部との接触が難しく参加できていない・コロナウイルスのせいにして動こうとしない自分もいる・泊まりはご本人というよりはご家族の意向のことが多い。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none">・前回同様の目標となってしまうが、コロナウイルスが収束後は、スタッフがイベントに参加をして地域とつながっていく。また、面会にも来ていただき利用者様と外部の関係作りに努めていく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月16日（17:30～19:30）

6. 連携・協働

メンバー 上野 山崎 佐藤（隆） 渡部 大矢
佐藤（清） 藤村 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人 | | 5人 | 3人 | 9人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none">・コロナウイルス収束後、地域包括支援センターの会議には管理者が参加をして伝達をしていく。・コロナウイルス収束後、スタッフが均等に地域のイベントに参加できるように年度当初に予定を組んでいく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 地域、包括の会議等はほぼなかった。町内の行事などで行われたものは、シフトの都合がつくものが参加した。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | 3人 | 1人 | 3人 | 2人 | 9人 |
| ② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | | 3人 | 3人 | 3人 | 9人 |
| ③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | | 2人 | 4人 | 3人 | 9人 |
| ④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | | | 4人 | 5人 | 9人 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | <ul style="list-style-type: none">・町内会に入りゴミ拾い、文化祭に参加したりなど、イベントへもコロナ禍でできる範囲のことは行った。・会議等もコロナウイルスのため行われることがなく書面をスタッフに回覧した |
|--------|---|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | <ul style="list-style-type: none">・面会制限もあり事業所に地域住民が来所することがほとんどなかった。・イベント、会議が中止となり参加できなかった・少しの町内会の行事はシフトの関係で参加できなかった。 |

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| | <ul style="list-style-type: none">・前回同様の目標となってしまうが、コロナウイルス収束後、地域包括支援センターの会議には管理者が参加をしてスタッフに伝達をしていく。・スタッフが均等に皆、地域のイベントに参加できるように年度当初予定を組んでいく。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月16日（17:30～19:30）

7. 運営

メンバー 上野 山崎 佐藤（隆） 渡部 大矢
佐藤（清） 藤村 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人 | 6人 | 2人 | | 9人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none">運営推進会議が開催されるようになったらスタッフも参加をして地域の方の意見を聞いていく。地域での小規模多機能事業所むつみの認知度を高めるため、今後もパンフレットの配布は継続していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 運営推進会議は書面のみで開催されていない。 パンフレットの配布をスタッフで行い、実際、問い合わせなどの電話があった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？ | 3人 | 5人 | 1人 | | 9人 |
| ② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 3人 | 5人 | 1人 | | 9人 |
| ③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 1人 | 4人 | 3人 | 1人 | 9人 |
| ④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | 1人 | 4人 | 4人 | | 9人 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">年度前に事業所のあり方など話あいをし目標、行事などを決定している。日々の業務の中やカンファレンス等で意見を言いあうことができている。運営推進会議は書面でしか開催できていないが、要望、希望はないかの問いかけは行っている。地域の方に知っていただけるように、パンフレットを作成し配布した。地域の人と話がわずかだができた。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">運営推進会議、行事はなくスタッフが参加できない上に地域の方、ご家族からの話を伺う機会もない。若いスタッフは意見をいいにくいと感じている。 | |

| | |
|---|---|
| a | <ul style="list-style-type: none">意見を言いにくいスタッフは、話やすいスタッフに相談をしていく。また、スタッフの中で先輩は、後輩のことを考えて、言いやすいような雰囲気になるように配慮していく。運営推進会議が行われるようになったら、スタッフも参加をして地域の方の意見を聞いていく。 |
|---|---|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月16日（17:30～19:30）

8. 質を向上するための取組み

メンバー 上野 山崎 佐藤（隆） 渡部 大矢
佐藤（清） 藤村 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人 | 4人 | 2人 | 2人 | 9人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none">・コロナウイルス収束後に研修があれば参加していくが、リモート研修があれば参加をしていく。・スキルアップのたまに年1冊は今の自分に必要な介護関係の本を購入して勉強をしていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none">・リモート研修を受けたものがあったり、その資料を読んだりして勉強した。・本を購入して読んで勉強したり、購入したけど、読まなかったりするものがあった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|-------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | 1人 | 1人 | 4人 | 3人 | 9人 |
| ② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | | 1人 | 5人 | 3人 | 9人 |
| ③ 地域連絡会に参加していますか | | 2人 | 3人 | 4人 | 9人 |
| ④ リスクマネジメントに取り組んでいますか | 4人 | 5人 | | | 9人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・ヒヤリハットが出たときはすぐに検証して今後の対応を考えている。・日々の業務の中でも危険を感じとれば皆で共有してヒヤリにつながらないようにしている。・オンライン研修を受けたり小規模の事業所内の研修に参加した。・本で勉強したり、YouTubeで介護の勉強をしたりもした。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・コロナ以前に比べると研修参加はできておらず、オンライン研修もシフトの関係で参加できていない。・本を購入して勉強しようと思ったができなかった。また、読んだことを現場に生かし切れていない。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none">・コロナ収束後は、研修に参加、終了後は伝達を行っていく。・皆で各々本を購入して、1日5分でも読む努力をして、良いものは皆で貸しあって知識を高めサービスにつなげていく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月16日（17:30～19:30）

9. 人権・プライバシー

メンバー 上野 山崎 佐藤（隆） 渡部 大矢
佐藤（清） 藤村 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | 3人 | 5人 | 1人 | | 9人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none"> できるだけ言葉は変換をして伝えるようにしていく。耳が遠い方には紙に書いたりジェスチャーで伝え大きな声にならないように努めていく 6秒ルールを実践していく。特に夜勤などでは飴など糖分を補給して心が落ち着く方法を考えていく。 生活記録は個人名が見えないように裏返していくようにする。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> 自分たちなりに、特に夜勤者は一人なので落ち着くような対処を実践するように心掛けたがストレスはたまった。 ホワイトボード、ジェスチャーなどで伝え利用者様に理解していただけた。 生活は記録は意識が足りず、そのままにして席を立つことも多かった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 身体拘束をしていない | 8人 | 1人 | | | 9人 |
| ② 虐待は行われていない | 8人 | 1人 | | | 9人 |
| ③ プライバシーが守られている | 4人 | 4人 | 1人 | | 9人 |
| ④ 必要な方に成年後見制度を活用している | 1人 | 5人 | 2人 | 1人 | 9人 |
| ⑤ 適正な個人情報の管理ができている | 3人 | 5人 | 1人 | | 9人 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> 言葉を選び、落ち着いた姿勢で話かけをするようにしている 法人内の身体拘束、虐待委員会より会報が出ていて読んで確認、振り返りをしている。 6秒ルールを実践してスタッフがいるときは交代をしてもらったりしている。 個人情報の取り扱いは安全な場所に保管したり、書類も個人名が見えないようカーテンをしている。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> 成年後見制度は対象者がいないので活用していない。 記録など席を立つときにそのままにしてしまうことがある。 言葉遣い、言葉かけができていないと感ずることがある。他のスタッフにも伝えることができない。（ダメ！待って！などうまく言葉の変換が出来ていない） | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> 成年後見制度は対象者がおらず、もしそのような方がいらした場合は適切に対応できるように勉強をする。 生活記録は、前の部分に見えないように表紙をつけることで個人名が出ないようにしていく。 スタッフ同士の言葉かけに疑問がある場合は声をかけあい、自分の声かけについて振り返るようにしていく。また、悪いところだけでなく、良い言葉かけ、対応のときはお互いを褒めあい、モチベーションを上げていく。 | |