

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 北見睦会	代表者	理事長 新田 洋子	法人・ 事業所 の特徴	法人自体には、北見市内で数多くの高齢者福祉事業を行っている。小規模多機能事業所むつみはグループホームが併設されていて利用者様、スタッフの交流が行われている。法人の共通理念「ゆっくり 少しずつ、自分らしく ありのまま」をかかげ、利用者様を尊重し思いや願いをかなえることができる介護に取り組んでいる。外出が好きな事業所でドライブの機会も多い。
事業所名	小規模多機能事業所 むつみ	管理者	上野 泰美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	2人	1人	1人	人	2人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・振り返りをしてたてた目標が達成できるように、細かく何をするか考えて身近なことで取り組むことができることを1歩1歩はじめていく。	・利用者様のその方調べで利用者様のことを知り、〇〇したいを実現し喜んでいただけた。スタッフが認知症の方への対応について悩んでいることが認識できた。	・しっかり確認しました。みなさん良く考えて書いてますね。 ・よくやっています。 ・感謝しています。	・これからも、自らの目標を設定して出来ている部分と出来ていない部分を振り返り、利用者様のためにより良いサービスが提供できるようにしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	・日頃から近所の方への挨拶を心がける。 ・事業所に来所者がいらしたときはいち早く笑顔で対応をしていく。	・来客者があれば笑顔で挨拶することで気軽に気持ち良く事業所に入っていたくことができた。	・挨拶はいつもしていただいています。 ・においとかも感じません。 ・夜中は鍵をかけますが、日中はかけていません。ただ風で自動ドアがあくので手動ですが・・・	・笑顔は利用者様だけではなくご家族、来客者も入りやすい環境になることを理解して、事業所に来客者があったときはいち早く駆け寄り笑顔で対応をしていく。
C. 事業所と地域のかかわり	・今後は、今までよりももう少し、地域との関わりを意識して事業所の在り方を考えていく。(今までのお祭り、ゴミ拾い、町内の防災訓練の他町内本踊りなど)	・町内の行事に参加することで、町内会の方々に少しずつではあるが知っていただける機会となった。	・町内の行事では、いろいろ参加してもらっている。盆踊りは中止になってしまい太鼓をたたいてくれるスタッフがいるというので楽しみにしていましたが残念です。 ・地域にも事業所は知られています。 ・分からないことがあれば聞いたり相談にのってもらっています。	・地域とのつながりを大切にして多くのスタッフが地域(町内会)の行事に参加し、小規模むつみを知ってもらうようにする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・日中、一人になってしまう利用者様、高齢者同士のご夫婦の利用者様など民生委員さんとコンタクトを図り、地域の中で利用者様を支えていく。	・日中独居、徘徊をされる利用者様の民生委員さんと連携をすることで、民生委員さんは地域のことを理解し、とても協力的にかかわって頂けた。	・あちこち連れて行ってもらっているよ。 ・利用者様が住んでいるいる地域の方を交えた会議というのはすべては難しいのでは？ ・独居とかでその地域で話合が必要であればその地域の方とも相談しますよね。	・独居の方などで、民生委員さんとの連携だけではなく必要性があればその方の地域の方を交えた会議も考えていく。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>・運営推進会議で何かしら、自分たちの取組み等の事例を伝え、話をする機会をもっていく。</p>	<p>・運営推進会議で、徘徊される方々の事例で対応を伝えたり、デスカンファレンスを開催したことなどと伝え自らの事業所の取組みをお話ししたことでご家族や町内の方々に、事業所の見えない取組みの部分も知って頂ける機会となった。</p>	<p>・きちんと出来ています。 ・運営推進会議で地域の心配な方の話をされているので良いのでは？</p>	<p>・今後も運営推進会議では、事業所の取組みを分かりやすく伝え、意見等があれば顕著に受け止め、相談があれば対応していく。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>なし</p>		<p>・停電は胆振の方には申し訳ないが良い経験の機会となったのでは？ ・町内会でも防災訓練はやっているが、事業所でも各々やっていてそれを利用者様も交えてとなると難しいものもあるのでは？</p>	<p>・今後も年度はじめには防災計画を示し町内の方々にも知っていただき、避難訓練等に参加していただけるようにすすめていく。</p>

