

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 北見睦会	代表者	理事長 新田 洋子	法人・ 事業所 の特徴	法人自体には、北見市内で数多くの高齢者福祉事業を行っている。小規模多機能事業所むつみはグループホームが併設されていて利用者様、スタッフの交流が行われている。法人の共通理念「ゆっくり 少しずつ、自分らしく ありのまま」をかかげ、利用者様を尊重し思いや願いをかなえることができる介護に取り組んでいる。外出が好きな事業所でドライブの機会も多い。
事業所名	小規模多機能事業所 むつみ	管理者	上野 泰美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	1. 5人	2人	2. 5人	1人	1人	3人	人	12人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今後も振り返りの機会を生かして、達成可能な目標設定をしていく。	利用者様のご家族とのコミュニケーションが増えてご本人様ご家族様の思いに寄り添うことができた。地域での事業所作りを考えていく機会となった。	<ul style="list-style-type: none"> 確認できました。良くやっています。 それぞれに自己評価をして会議をしたことが分かります。 スタッフも自信をもって対応しているのだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 振り返りをしてたてた目標が達成できるように、細かく何をするか考えて身近なことで取り組むことができることを1歩1歩はじめていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	ご家族としっかりコミュニケーションをはかり親しみをもってなんでもお話していただこうようにしていく。(事業所評価の目標とも重なるが、ご家族も入りやすい雰囲気作り+ご本人様を知っていく機会としていきたい)	ご家族にもお話ししたいことはして頂けており、気楽に事業所にはお入りいただいている。	<ul style="list-style-type: none"> 雑談をしたり、言いたいことは言えています。 わがままを聞いてもらっています。 挨拶も事業所にいらした方だけではなく、近所でもできるとよいですね。 	<ul style="list-style-type: none"> 日頃から近所の方への挨拶を心がける。 事業所に来所者がいらしたときはいち早く笑顔で対応をしていく。
C. 事業所と地域のかかわり	焼肉会など、地域の方とのつながりは早めに周知して事業所をもっと知っていただけるようにすすめていく。	早めに周知したこと、北見市内の薬局さんにお手伝いもいただいたことで、例年よりは盛況であった。	<ul style="list-style-type: none"> 焼肉会などは、近所の方が遠慮して参加していない部分もあります。 十分、参加してくださっています。 町内会のソフトボール大会に参加している事業所もあります。行事型が多いですね。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後は、今までよりももう少し、地域との関わりを意識して事業所の在り方を考えていく。(今までのお祭り、ゴミ拾い、町内の防災訓練の他町内本踊りなど)
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	なし		<ul style="list-style-type: none"> 全部の町内会となると・・端野地域だけ良いのでは？ 設問が・・都会であれば可能なのかもしれないですが・・ アセスメントの視点で言えば、その方のお暮らしになっている町内会、例えば、民生委員さんに担当者会議に入ってもらうことなどで、その方を支える資源に気づくことができることもあります。 	<ul style="list-style-type: none"> 日中、一人になってしまう利用者様、高齢者同士のご夫婦の利用者様など民生委員さんとコンタクトを図り、地域の中で利用者様を支えていく。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>今後も、地域で心配な方がいれば、相談にのり事業所としてできることを考えていきたい。</p>	<p>包括や端野在支からの地域の方の相談を受けている。そのまま登録になる方もいらっしゃる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議では取り組みなど説明が来ています。 ・運営推進会議で地域の心配な方の事例検討となると?? ・方法としては、利用停止になった利用者様への事業所としての支援方法を伝え、検討するというのもいいことではないでしょうか? 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議で何かしら、自分たちの取り組み等の事例を伝え、話をする機会をもっていく。
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の防災計画を運営推進会議でしめしていく。 	<p>防災計画をしめし、出席者にはいきわたっていた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったときには町内会も弱者の一時避難所として助けてもらいたい。 ・避難所は既存のものしかないのであれば、災害の種類等で臨機応変に対応していくしかないですね。 	<p>なし</p>

