

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成29年 11月27日 (17:30~19:00)
------------------	-----	------------------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	上野 佐藤 (隆) 藤村 佐藤 (瞳) 渡部 小川 川井 永須
--------------------	------	---------------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4人	6人	人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ご家族との会話の機会を持つことができるようにスタッフ皆が送迎をしたり、ご家族がこちらにいらしたときは話をし、ご家族の思いも考えることが出来るように努めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ご家族がいらしたときは、会話をしたり、各スタッフ送迎の機会が増えることで、ご家族との会話が増えご自宅のご本人様の部屋に入ることが出来たりと利用者様を知る機会となった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	9人	1人			10人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5人	5人			10人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5人	5人			10人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5人	5人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 相談時、送迎時、ご本人様 ご家族様の不安、困ったことの訴えを傾聴し信頼関係を築き必要としているサービスにつなげようとしている。 カンファレンス、申し送り、アセスメントで情報共有をしきさいなこと(声かけ、席等)にも配慮している。 ご本人様に緊張、不安があるようにお見受けすれば、少しでも笑顔になれるように努めている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 完璧にできているというわけではないが、昨年に比べると出来ているのではないかと感じている。 認知症の方で、帰りたい気持ち、不安が強い方への対応に自信がない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 今後も、更に、ご家族の送迎はスタッフ皆で行っていき、ご家族が来所された際は、会話してご本人様やご家族の思いを知っていくようにする(ご家族との会話等はしっかり生活記録に記載しスタッフ皆の共通理解とする。) 帰りたい気持ちの強い方への対応など、認知症への理解、勉強を深めていく。また、経験や知識のあるスタッフに聞いてみたり、スタッフ皆でよい方法を考えていくように努めていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年 11月27日 (17:30~19:00)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川 川井 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">利用者様ひとりひとりとコミュニケーションを密にしていく。特に意思疎通が出来ない方はご家族との関係を濃いものにしていく。日常生活では我慢は少な楽しみを見出していくことができるように考えていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">コミュニケーションをより多く持つことで、〇〇したいの発信をしていただいた。利用者様は役にたちたいと言う思いが強いことが理解でき、家事をしていただいたり、手作りおやつを作る時間を設け喜んでいただいた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1人	7人	2人		10人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3人	6人	1人		10人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3人	7人			10人
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4人	6人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">コミュニケーションの時間を作り会話の中で「～したい」をお聞きして、小さなことでも実現できるように努めている。(〇〇に行きたい 〇〇を食べたいなど)

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">意思疎通の出来ない利用者様の～したいは見えづらいと感じている。本人の～したいとご家族の思いが一致しないときがある。きちんと、かかわった内容や実践したことなど会議等で発信出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">意思疎通の出来にくい利用者様にも、コミュニケーションを多く持ち、何を考えているか感じ取るように努めご家族からもうかがい、スタッフ間で共有してその方の、〇〇したいを考えていく。事業所で行うことができる〇〇したいは可能なかぎりできるようにしていく。できるだけ自分のしたこと、感じたことなど些細な情報でも、記録するか、会議で発言していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年 11月27日 (17:30~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川 川井 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	1人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・ アセスメントを熟読、その方調べを継続して更に、その方の思いに気づくことができるようにしていく。・ ご本人様の意思に沿った、生活動作の 声かけを意識していく。(スタッフの自己都合にならないように)
前回の改善計画に対する取組み結果	その方調べは前半は頑張っって知ろうとしたが、後半は続かなかった。その方にあった生活動作を意識してしてはいるが、本当にあっているか・・・と考えてしまう。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	8人	1人		10人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2人	7人		1人	10人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4人	6人			10人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5人	5人			10人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?	3人	7人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ アセスメント、日常の関わりで以前の生活、環境はできるだけ把握するように努めている。その都度変化があればその状況に合わせて対応している。その方の表情や仕草から言語化し実践している。・ 体調の変化はいち早く気が付き、食事面でもきめ細かな対応が出来る。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ 10個以上の以前の暮らし言われると把握できているか自信がないと感じているスタッフがいる。・ 本当にご本人様の状況にあった介護なのか疑問に感じている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・ アセスメントを熟読、その方調べに代わり、レクの中で利用者様を知るゲームのようなものをして10個以上、以前の生活環境がわかるようにしていく。・ ご本人様の意思にそっているのか、ご本人様にお聞きしてすすめていく。疑問に感じたときは振り返り、スタッフと共有して話し合いをしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年 11月27日 (17:30~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川 川井 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	1人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源を知っていくようにする。 ・今後も地域との関わりを多く持ち、タイミングが合えば民生委員さんを活用していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源について、スタッフで勉強したが、昨年の今年初めのことで忘れてしまっている。 ・地域に出向くことが多い年でもあった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3人	7人			10人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れぬように支援していますか?	5人	5人			10人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1人	9人			10人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	4人	5人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ アセスメント、ご本人様のお話から、生活スタイルを理解し支援につなげている。 (買い物 友人来所) ・ 町内会の行事、地域のイベントにも参加している。地域の慰問も多く来ていただいている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の資源を把握できていない。 ・ 民生委員さんは実際、お願いする機会はなかった。 ・ 事業所が接していない時間をしっかりと把握できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域資源をもっと知っていくようにする。 ・ 今後も地域との関わりを多く持ち、タイミングが合えば、民生委員さんをお願いできることはしていく。 ・ 休みなどの見えない時間はご本人様、ご家族様に伺って話を聞いたり、スタッフが増えれば、訪問などで見える時間にしていきます。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年 11月27日 (17:30~19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川 川井 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	7人	3人			10人

前回の改善計画	・ 人員が整い次第、訪問サービスも考えていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	人員はそろってはいないが、家事支援が必要な利用者様に訪問サービスをしている

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5人	5人			10人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8人	1人	1人		10人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	7人	3人			10人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5人	5人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練、お祭りなど町内会、ご家族が積極的にお手伝いしてくださっている。 地域や市の施設やイベントにも多く参加している。 日々の関わり、記録、カンファレンス等でスタッフ間で共有しその日に必要なことがあれば対応している(食事面 気分転換の散歩) 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ニーズを見逃してしまっているのではないかと感じているスタッフがいる。 必要な訪問や泊まりを受けることができないときがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 利用者様ひとりひとりのここだけは押さえなくてはいけないポイントを理解した上で変化等あればスタッフ同士共有していく。 人員を整え、訪問を更に増やしていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年 11月27日 (17 : 30~19 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 上野 佐藤 (隆) 藤村 佐藤 (瞳) 渡部 小川 川井 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4人	3人	3人	人	10人

前回の改善計画	<p>・一般のスタッフも運営推進会議に出席することからはじめていく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・年1回以上は運営推進会議に出席するようにすすめているが、ご家族の思いをすることができたり、町内会や包括支援センターの方を知る機会となった。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	5人	2人		3人	10人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	4人	3人		3人	10人
③ 地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	6人	3人		1人	10人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	8人	1人		1人	10人

できている点	<p>・ その他のサービス機関と連携して会議を行っている。自治体の会議にも案内があれば、可能なかぎり参加している。</p> <p>・ 町内会に入り、文化祭に参加したりなど、イベントも行くことができるものには参加して利用者様には楽しんで頂いている。</p> <p>・ 利用様の知人やご家族の面会なども気軽に来所、地域の保育園、小学校の慰問もある。</p>
--------	--

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	<p>・ 自治体 地域支援センターの会議は一般のスタッフは参加する機会がない。</p>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<p>・ スタッフの運営推進会議の出席は今後も続けていく。</p> <p>・ 管理者が参加した自治体や包括支援センターの会議の内容は伝達し理解を深める。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年 11月27日 (17:30~19:00)

7. 運営

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川 川井 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4人	5人	1人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 6同様スタッフも運営推進会議に出席することで地域の方々の関わりを増やしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年1回以上は運営推進会議に出席するようにすすめているが、ご家族の思いをすることができたり、町内会や包括支援センターの方を知る機会となった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	4人	5人	1人		10人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6人	4人			10人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4人	6人			10人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2人	8人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフ同士、意見を言い合うことが出来ている。 ・ ご家族の意見等は、運営推進会議のほか、その都度、反映している。 ・ 地域も町内会清掃に参加、地域の方にも端館で行われる研修案内をしている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業所の在り方まで意見を言えていないと感じているスタッフがいる。 ・ 地域に必要とされる拠点?というところにはなっていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 新年度の事業所の目標などスタッフ皆が意見がいうことができるようにすすめていく。 ・ 今後も端野館開催の研修案内を回覧し、参加していただくようにすすめる。また、地域へ出向く機会を設けていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年 11月27日 (17:30~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川 川井 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	5人	5人	人	人	10人

前回の改善計画	
	・参加出来ない研修は資料をみて理解を深めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・可能な限り研修は参加をしてスタッフのスキルアップをしている。参加出来ないスタッフが研修資料を参照して理解を深めている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5人	5人			10人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	8人	1人		10人
③ 地域連絡会に参加していますか	4人	4人	1人	1人	10人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	4人	5人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・可能な限り、研修には参加するように心がけ、参加できなかったときも、回覧等で資料を読み内容を把握しているほか、自主的に勉強をしているスタッフもいる。 ・普段から危険な箇所など環境に配慮し、ヒヤリハット、事故後は早急に会議をして今後の対応を検討している。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・体調、シフトにより、研修に参加、できていないスタッフがいる。 ・地域連絡会には一般のスタッフが参加する機会が事業所としては取り組むことが出来ている。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・自己スキルを高めることで利用者様への介護の質も良くなるということを理解したうえで自ら、勉強をしたり、研修会に参加していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年 11月27日 (17:30~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川 川井 永須

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	1人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 成年後見制度は対象者がいれば、活用できるように、理解を深めていく。 ・ 身体拘束、虐待、プライバシーについては、日々振り返り、スタッフ同士でも話をしていくようにする。 ・ 利用者様の報告、連携は声を小さめにしていくことを意識する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 成年後見制度についてはスタッフと知識を深めたが忘れてしまっている。 ・ 身体拘束、虐待、プライバシーに関しては、スタッフ個々にこれは、大丈夫だろうか?と考え行動している。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	7人	3人			10人
② 虐待は行われていない	4人	6人			10人
③ プライバシーが守られている	3人	6人	1人		10人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している		2人	7人	1人	10人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	6人	4人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ 身体拘束 虐待 尊厳については研修に参加してより理解を深めている。 ・ 個人情報の取り扱いには安全な場所に保管したり、書類も個人名が見えないように気をつけている。 ・ きちんとドアをしめて着替えをしていただいたり、声が大きくなるように気を付けたりしている。 ・ 虐待になってはいないか、カンファレンス等で話し合いをしている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフ各々、身体拘束、虐待、プライバシーには気をつけてはいるものの、不安に感じていることも多い(言葉かけ 声の大きさや口調 入浴時の支援等 のとき) ・ 成年後見制度では対象者がおらず、活用していない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 成年後見制度は対象者がいれば、活用できるように理解を深めていく。 ・ 身体拘束、虐待、プライバシーについては日々 振り返り、スタッフ同士でも話をしていくようにする。 ・ 気になる部分は、カンファレンス等会議時に方法を考えて実践していく。 	