

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成28年 11月28日 (17:30~19:30)
------------------	-----	------------------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	上野 佐藤 (隆) 藤村 渡部 長谷川 小川 川井
--------------------	------	---------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	人	人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ アセスメント表をしっかりと把握し今後もカンファレンス等で情報を共有しあい、スタッフひとりひとりが利用者様やご家族の思いを考慮することができる様に努めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>スタッフ各々、アセスメントをしっかりと確認したり、カンファレンス等で情報を共有した。ご本人様に伺えないことはご家族に聞いたり、積極的にその方を知ろうとする姿勢ができてきた。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6人	4人			10人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4人	6人			10人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5人	4人	1人		10人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3人	6人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ 相談時、送迎時、ご本人様 ご家族様の不安、困ったことの訴えを傾聴し信頼関係を築き必要としているサービスにつなげようとしている。 ・ カンファレンス、申し送り、アセスメントで情報共有をしきさいなこと(声かけ、席等)にも配慮している。 ・ ご本人様関わりを多く持つように心がけている。特に通い初めの時期にはひとりにならないように気づかいをしている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ ご家族 (介護者) の不安、負担、要望を受け止めきれっているか難しいし、自信がないと感じている。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ご家族との会話の機会を持つことができるように、スタッフ皆が送迎をしたり、ご家族がこちらにいらしたときは話しをしてご家族の思いも考えることができるように努めていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 11月28日 (17 : 30～19 : 30)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 渡部 長谷川 小川 川井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	人	人	10人

前回の改善計画

- ・ 人員体制を整え、利用者様とより多くコミュニケーションを図る。
(特に意思疎通のできない利用者様とは表情、仕草にも注意を図り日常生活に近い目標を考え実践していく。)

前回の改善計画に対する取組み結果

人員体制は整わなかったものの利用者様が減ってしまったため、コミュニケーションをはかることはできた。その方調べをすすめ、スタッフ同士で共有し、新たな発見などあり、そこもこれからの支援のヒントにしていきたい。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2人	5人	3人		10人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3人	6人	1人		10人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2人	6人	2人		10人
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2人	8人			10人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ コミュニケーションの時間を作り会話の中で「～したい」ことのヒントを得て、カンファレンス等でスタッフ同士で共有しあい、サービスを提供し、振りかえり、次の対応に活かしている。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ ご本人様のゴール、したい気持ちを引き出していくこと、実際実現していくことが難しいとスタッフ個々に感じている。特に、意思疎通の出来ない利用者様は見えづらい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・ 利用者様 ひとりひとりのコミュニケーションを更に 密なものにしていく。特に意思疎通の出来ない方はご家族との関係も濃いものにしていく。
- ・ 日常生活の中で我慢は少なく 楽しみをもっと見出していくことができるように考えていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 11月28日 (17:30~19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 渡部 長谷川 小川 川井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	人	人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントをしっかり理解するように努め、新たに知ったことはカンファレンス等で共有しあうようにする。 ・人員体制を整え、利用者様とかかわる時間を増やしていく。 ・利用者様の気持ちの理解に努めたカンファレンスを実行していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>1. 2同様 人員体制は整わなかったものの 利用者様が減ったため、利用者様と関わる時間は持つことが出来て利用者様 一人一人の心の奥底まで想像したり、気持ちにたった考え方ができるようになった。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2人	6人	1人	1人	10人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5人	4人	1人		10人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4人	6人			10人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6人	3人	1人		10人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?	4人	5人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメント、日常の関わりで以前の生活、環境はできるだけ把握するように努めている。その都度変化があれば話し合いをして対応している。ご本人様の心の奥底まで考えたり、体調だけではなく気持ちの面も大切に同じ方向性で実践している。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・10個以上の以前の暮らし言われると把握できているか自信がないと感じているスタッフがいる。 ・タイムスケジュールがあるため、排泄等(生活動作)を急がしてしまったりしているときがあるのでは?と感じているスタッフがいる。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントを熟読、その方調べを継続してさらにその方の思いに気づくことができるようにしていく。 ・ご本人様の意思にそった、生活動作の声かけを意識していく。(スタッフの自己都合にならないように・・・) 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 11月28日 (17 : 30~19 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 渡部 長谷川 小川 川井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	2人	人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ アセスメントをしっかりと把握して新たな生活スタイル、人間関係など知ることができるように関わりを多くもっていく。ご家族に伺ったりして把握する。 ・ 地域資源、民生委員など、有効に活用できるように学習をしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>1. 2. 3. 同様、スタッフの知ろうとする意識が高まった。 文化祭に出展したり、さらに地域に出かける機会が増えた。利用者様 個々に民生委員さんを活用することはなかった。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3人	7人			10人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうちに支援していますか?	3人	5人	2人		10人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1人	6人	3人		10人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2人	2人	2人	3人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ アセスメント、ご本人様のお話から、生活スタイルを理解し支援につなげている。 (馴染みの美容室 買い物 友人来所) ・ ご家族にご本人様の休みの日の過ごし方をお聞きして把握している。 ・ 町内会の行事、地域のイベントにも参加している。地域の慰問も多く来ていただいている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の資源を把握できていない。 ・ 民生委員さんの活用は出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域資源を知っていくようにする。 ・ 今後も地域との関わりを多く持ち、タイミングが合えば、民生委員さんを活用していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 11月28日 (17 : 30~19 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 渡部 長谷川 小川 川井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	1人	2人	9人

前回の改善計画	
	<ul style="list-style-type: none">・ 人員体制が整えば、必要に応じて家事的な訪問もすすめていきたい。・ 可能であれば、本来の通い、訪問、泊まりの事業所を作っていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	人員体制は整わず、訪問は受診しか出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2人	7人		1人	10人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2人	5人	2人	1人	10人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	7人	3人			10人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3人	7人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・ 避難訓練、お祭りなど町内会、ご家族が積極的にお手伝いしてくださっている。・ 日々の関わり、記録、カンファレンス等でスタッフ間で共有して柔軟に対応している。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・ 訪問は受診しか出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・ 人員が整い次第、訪問のサービスも考えていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 11月28日 (17:30~19:30)

6. 連携・協働

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 渡部 長谷川 小川 川井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
なし	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2人	1人		4人	7人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2人	1人		4人	7人
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	3人	3人		2人	8人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	4人	3人		1人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">その他のサービス機関と連携して会議を行っている。自治体の会議にも案内があれば、可能なかぎり参加している。町内会に入り、文化祭に参加したりなど、イベントも行くことができるものには参加して利用者様には楽しんで頂いている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">自治体 地域支援センターの会議は一般のスタッフは参加する機会がない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">まずは、一般のスタッフも運営推進会議に出席することからはじめていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 11月28日 (17 : 30~19 : 30)

7. 運営

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 渡部 長谷川 小川 川井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	人	人	8人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">今後も施設長にのヒヤリングを行っていきできるだけスタッフには本音で話しをしてもらえるようにしていく。人員体制を整えたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">スタッフの話など個々に聞き、意見をもらい良い事業作りを考えた。働きかけはしているものの人員体制は整わず・・・

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	3人	6人		1人	10人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4人	6人			10人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	5人	2人		9人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3人	4人	2人	1人	10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">ヒヤリング等もあり、事業所の在り方などスタッフ同士でも言うことができています。ご家族の意見等は、その都度、反映している。地域も町内会清掃に参加、地域の方柄も訪れる機会もある。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">地域への活動は事業所としては出来ているが、個人として地域の方との対話を不十分に感じているスタッフがいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">6同様、スタッフも運営推進会議に出席することで、地域の方々の関わりを増やしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 11月28日 (17 : 30~19 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 渡部 長谷川 小川 川井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	1人	人	7人

前回の改善計画	
	・ 地域連絡会の日程等を把握し、可能な限り参加し他スタッフへもその結果等を回覧し意識づけをしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2人	7人	1人	1人	11人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3人	5人	2人	1人	11人
③ 地域連絡会に参加していますか	3人		2人	4人	9人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	3人	6人	1人	1人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ 可能な限り、研修には参加するように心がけ、参加できなかったときも、回覧等で資料をみ内容を把握している。 ・ ヒヤリハット、事故後は早急に会議をして今後の対応を検討している。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ 体調、シフトにより、研修に参加、できていないスタッフがいる。 ・ 地域連絡会には一般のスタッフが参加する機会がない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・ 参加できないものに関しては資料をみて理解を深めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 11月28日 (17:30~19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 渡部 長谷川 小川 川井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	3人	5人	1人	人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度については、対象者がいれば活用できるように理解を深めていく。 ・身体拘束、虐待、プライバシーについては、その都度その利用者様について学習をし、カンファレンス等で話し合いをして相互理解を深めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度については対象者がいなかったなのでその知識は薄い。 ・身体拘束、虐待、プライバシーに関しては、スタッフ個々にこれは、大丈夫だろうか?と考え行動している。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	4人	5人	1人		10人
② 虐待は行われていない	7人	2人	1人		10人
③ プライバシーが守られている	2人	6人	2人		10人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している		2人		6人	8人
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	5人	3人	2人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束 虐待 尊厳については研修に参加してより理解を深めている。 ・個人情報の取り扱いは安全な場所に保管をしている。 ・きちんとドアをしめて着替えをしていただいたり、書類も個人名が見えないように配慮している。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ各々、身体拘束、虐待、プライバシーには気をつけてはいるものの、不安に感じていることも多い(言葉かけ 声の大きさや口調 事業所の建物の作りになってしまうが、トイレ、お風呂がデイルームと近い) ・成年後見制度では対象者がおらず、活用していない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度は対象者がいれば、活用できるように理解を深めていく。 ・身体拘束、虐待、プライバシーについては日々 振り返り、スタッフ同士でも話をしていくようにする。 ・利用者様の状態の報告、連携は 声を小さめにしていくことを意識する。 	