

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年 12月21日 ( 20:00～ 21:00 )
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	上野 佐藤 (隆) 藤村 佐藤 (瞳) 渡部 小川

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

## ◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	8人	2人			10人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	6人	3人	1人		10人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4人	3人	2人	1人	10人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5人	4人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>相談時から、ご本人、ご家族の意向や思いをお聞きしてアセスメントを作成、カンファレンスで情報を共有し必要な支援を考え実践している。</li> <li>信頼関係を築き早く慣れていただくためにご本人の希望を傾聴したり、こちらからも積極的に声かけを行っている。</li> </ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>以前は、ご自宅に伺い声かけ訪問などもしていたが、スタッフ不足のため現在はできていない。</li> <li>きめ細かな部分までできているかと問われると技術、経験不足により、できているか疑問に感じているスタッフもいる。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>アセスメント表をしっかりと把握し今後もカンファレンス等で情報を共有しあい、スタッフひとりひとりが利用者様やご家族の思いを考慮することができる様に努めていく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 12月21日 ( 20:00～ 21:00 )

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	4人	2人	3人	1人	10人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4人	5人	1人		10人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2人	7人	1人		10人
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	5人	4人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>日々の関わりの中でご本人様、ご家族様のしたいことに耳を傾け実践している。</li><li>カンファレンス等で利用者様の日常を振り返り、次の対応に活かしている。</li></ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>会話などでもご本人様が遠慮されていたり、意思疎通が出来ない方は、「したい」が引き出しにくい。(ゴールがわからない利用者様がいる)</li><li>ご家族やスタッフの想像や思いになってしまっていると不安に感じているスタッフがいる。</li><li>ご本人様とご家族の意向に相違あるときのすり合わせが難しい。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>人員体制を整え、利用者様とより多くコミュニケーションを図る。(特に意思疎通のできない利用者様とは表情、仕草にも注意を図り日常生活に近い目標を考え実践していく。)</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 12月21日 ( 20:00～ 21:00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	6人	1人	2人	10人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5人	4人	1人		10人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5人	3人	2人		10人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7人	2人	1人		10人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?	5人	5人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>ご本人様の以前の生活環境、身体状況をアセスメントで把握し、日々の介護に活かしている。</li><li>日々の気持ちや体調は申し送りやカンファレンス等で共有しあい、対応している。</li><li>体調の変化には、看護師、ご家族とも連携しあっている。</li></ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>できる部分は努めているが、特に意思疎通が出来ない方には細かな部分までできているか疑問に感じているスタッフもいる。</li><li>以前の暮らしを10個以上把握しているか?と言われると・・・と感じているスタッフがいる。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>アセスメントをしっかり理解するように努め、新たに知ったことはカンファレンス等で共有しあうようにする。</li><li>人員体制を整え、利用者様とかかわる時間を増やしていく。</li><li>利用者様の気持ちの理解に努めたカンファレンスを実行していく。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 12月21日 ( 20:00～ 21:00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2人	7人	1人		10人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	4人	4人	2人		10人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	3人	5人	2人		10人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2人	4人	3人	1人	10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>利用者様の生きてこられた環境、背景を把握し、人間関係を維持していけるように努力している。(なじみの美容室、買い物支援、友人が事業所にいらっしゃるなど)</li><li>事業所が接していない時間の理解はご家族から状況をお聞きして把握するように努めている。</li><li>町内会の行事、地域のイベントに参加している。慰問も多くきていただいている。</li></ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>すべての利用者様の生活スタイル、人間関係を把握できているかといわれると自信がないと感じているスタッフがいる。</li><li>タイミングがわからず、民生委員さんを活用することがない。</li><li>事業所全体として地域等の関わりはあるが、個々の生活の中での活用となるとほとんどない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>アセスメントをしっかり把握して新たな生活スタイル、人間関係など知ることができるように関わりを多くもっていく。ご家族に伺ったりして把握する。</li><li>地域資源、民生委員など、有効に活用できるように学習をしていく。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 12月21日 ( 20:00～ 21:00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5人	5人			10人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3人	4人	3人		10人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	8人	2人			10人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4人	6人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>避難訓練、事業所の焼肉会などは町内会の方々にお手伝いいただいている。</li><li>申し送り等で日々の状態をスタッフ各自が把握し、カンファレンス等で話し合い支援に努めている。</li><li>通い、泊まりは柔軟な対応が出来ている。</li></ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>人員不足のため、訪問は受診しか出来ていない。</li><li>泊まりの利用者様が多く、他にも泊まりのサービスを必要としている利用者様がいらっしゃる日があった。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>人員体制が整えば、必要に応じて家事的な訪問もすすめていきたい。</li><li>可能であれば、本来の通い、訪問、泊まりの事業所を作っていきたい。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 12月21日 ( 20:00～ 21:00 )

6. 連携・協働

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	5人	1人		4人	10人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2人	3人		4人	9人
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	5人	4人		1人	10人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	6人	3人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者様に応じて、医療、福祉用具事業所などと会議を行っている。</li><li>・地域の方々が訪れる場になっていて、参加もしている。</li></ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・自治体、包括支援センターへの会議は、一般のスタッフは参加していない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 12月21日 ( 20:00～ 21:00 )

7. 運営

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言う ことができますか?	3人	7人			10人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に 反映していますか?	5人	4人	1人		10人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していま すか?	4人	4人	1人	1人	10人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に 地域と協働した取組みを行っていますか?	3人	5人	1人	1人	10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議他、ご家族からの意見はスタッフと共有し苦情があった場合は上司へ指示を仰ぎその都度対応を考えてスタッフとも共有しあいより良い施設になるように努力している。</li> <li>運営推進会議は、2か月に1回GH5・6号館と合同で行い、意見は反映している。</li> </ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所のあり方について意見をすべて言うことが出来てはいないと感じているスタッフがいる。</li> <li>意見を言う場はあるが人員不足をずっと伝えているが、事業所だけではなく北見睦会としてどうとらえているか疑問に感じているスタッフがいる。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も施設長にのヒヤリングを行っていきできるだけスタッフには本音で話しをしてもらえるようにしていく。</li> <li>人員体制を整えたい。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 12月21日 ( 20:00～ 21:00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5人	4人	1人		10人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7人	1人	2人		10人
③ 地域連絡会に参加していますか	3人		3人	4人	10人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	4人	3人	3人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・可能なかぎり、法人内や外部の研修には参加をしている。参加できないスタッフには資料等回覧している。</li><li>・ヒヤリハット、事故後は早急に会議をし今後の対応を検討している。</li></ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・研修会には、シフトや用事で参加できないことがある。</li><li>・地域連絡会には日程等把握できていないため参加していない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域連絡会の日程等を把握し、可能な限り参加し他スタッフへもその結果等を回覧し意識づけをしていく。</li></ul>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 12月21日 ( 20:00～ 21:00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 上野 佐藤(隆) 藤村 佐藤(瞳) 渡部 小川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	5人	5人			10人
② 虐待は行われていない	6人	3人	1人		10人
③ プライバシーが守られている	6人	3人	1人		10人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	2人	2人	1人	4人	9人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	6人	4人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>身体拘束、虐待、尊厳については法人内研修があり、理解を深めている。</li><li>個人情報の取り扱いには会社内だけで、安全な場所に保管している。</li></ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>成年後見制度は、対象者がおらず活用していない。</li><li>身体拘束、虐待についてはスタッフ同士、細部までの話合いが必要と感じているスタッフがいる。</li><li>自分が気づいてないだけでまだまだできていないと感じているスタッフがいる。 (スタッフ同士の話が利用者様に聞こえてしまったりすることや排泄のこと、言葉かけなど)</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>成年後見制度については、対象者がいれば活用できるように理解を深めていく。</li><li>身体拘束、虐待、プライバシーについては、その都度その利用者様について学習をし、カンファレンス等で話合いをして相互理解を深めていく。</li></ul>	