

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成30年11月12日(17:30~19:00)
------------------	-----	--------------------------

1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	上野 佐藤(隆) 佐藤(瞳) 渡部 小川 川井 長谷川 藤村
-------------------	------	-----------------------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	7人	3人			10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もご家族の送迎はスタッフ皆で行っていき、ご家族が来所された際は、会話をしてお本人様やご家族の思いを知っていくようにする。(ご家族の会話等は生活記録に記載し、スタッフ皆の共通理解とする。)</li> <li>帰りたい気持ちの強い方への対応など、認知症への理解、勉強を深めていく。経験や知識のあるスタッフに聞いてみたり、スタッフ皆でよい方法を考えていくように努めていく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご家族と話しをする機会が出来たことで、ご家族への親しみが増え距離が狭まった。利用者様のご自宅での過ごし方など知ることができた。</li> <li>認知症の方を対応しているとずっと続くテーマであるが、カンファレンスで共通理解をして対応したり、スタッフが変わったりすることでうまくいくこともあった。</li> </ul>

## ◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	9人	1人			10人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5人	5人			10人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5人	5人			10人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4人	6人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>事前にアセスメントをチェックして、カンファレンスでも共有して慣れていない時期は特に配慮して声かけ、記録も多めにしている。</li> <li>相談時、送迎時、ご本人様 ご家族様の不安、困ったことの訴えを傾聴しサービスにつなげている。</li> <li>認知症について経験のあるスタッフからアドバイスがあり対応している。</li> <li>カンファレンス、申し送り、アセスメントで情報共有をしきさいなこと(声かけ、席等)にも配慮している。</li> <li>ご本人様に緊張、不安があるようにお見受けすれば、関わりを増やし少しでも笑顔になれるように努めている。</li> </ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>気づかひが苦手で完璧にできているというわけではない。ただ他のスタッフを見て努力はしている。</li> <li>認知症の方で、帰りたい気持ち、不安が強い方への対応に難しいと感じている。</li> <li>相手に緊張、不安があると声かけをためらってしまうことがあるがコミュニケーション力のなさを感じている。</li> <li>認知症の勉強不足だと思うが、うまく伝わらないことがある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>経験や知識あるスタッフに聞いてみたり皆で考えていくことを継続していく。</li> <li>他スタッフの対応、声かけなどの関わりをみて自分なりに実践していく。</li> <li>認知症に対しての基礎知識を身につけていく。(ドリル形式でスタッフに解いてもらい習得していく)</li> </ul>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月12日 ( 17:30~19:00 )

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

メンバー 上野 佐藤(隆) 佐藤(瞳) 渡部  
小川 川井 長谷川 藤村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4人	6人			10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>意思疎通の出来にくい利用者様にも、コミュニケーションを多く持ち、何を考えているか感じとるように努めご家族からもうかがい、その方の〇〇したいを考えていく。</li> <li>事業所で行うことができる〇〇したいは可能なかぎりできるようにしていく。</li> <li>できるだけ自分のしたこと、感じたことなど些細な情報でも、記録するか、会議で発言していく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者様の〇〇したいを実現することで喜んでいただけた。</li> <li>カンファレンス等でスタッフの感じたことを発信しあうことでスタッフ同士の共通理解となった。(スタッフ同士お互いをフォローしあって支援できた)</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1人	8人	1人		10人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3人	7人			10人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2人	8人			10人
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	7人	3人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>コミュニケーションの時間を作り会話の中その方や調べも参考に「～したい」をお聞きして、小さなことでも実現できるように努めている。</li> <li>スタッフの中でも行事やレクにしたいと思われることを盛り込み喜んで頂いている。(おやつレク 映画 買い物)</li> </ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>意思疎通の出来ない利用者様の～したいは見えづらいと感じている。</li> <li>表情などから判断しようとは思いますが、本人の希望がかなっているかは分からない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>意思疎通ができない利用者様の〇〇したいはみえずらいが、日々の関わりの中で感じ取る努力をしてスタッフ同士で話し合いをしていく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月12日(17:30~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 佐藤(瞳) 渡部  
小川 川井 長谷川 藤村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4人	5人	1人		10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・アセスメントを熟読、その方調べをレクの中で利用者様を知るゲームのようなものをして10個以上、以前の生活環境がわかるようにしていく。</li><li>・ご本人様の意思に沿っているのか、ご本人様にお聞きしてすすめていく。疑問に感じてときは振り返り、スタッフと共有して話し合いをしていく。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・その方調べをすることで個々人の生活環境や好みが理解できた。またコミュニケーションの材料ともなった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	3人	6人	1人		10人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6人	4人			10人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3人	7人			10人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8人	2人			10人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?	6人	3人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・アセスメント、日常の関わりで以前の生活、環境はできるだけ把握するように努めている。(その方調べ) その都度変化があれば状況に合わせて対応している。その方の表情や仕草から言語化し実践している。</li><li>・体調の変化はいち早く気が付き、食事面でもきめ細かな対応が来ている。</li><li>・申し送り等もしっかり行いカンファレンスでもその方の気持ちまできめ細やかに考えて支援している。</li></ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・10個以上の以前の暮らしと言われると把握できているか自信がないと感じているスタッフがいる。</li><li>・不安感が強い方に対する対応に戸惑うことがある。</li><li>・自分なりに考えて幅を広げていきたいが、聞きたいことが思い浮かばなかったりすることがある</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・新しい利用者様も増えているので、その方調べは継続していく。</li><li>・スタッフが辛いと思う対応があるときは助けをもとめ、他スタッフに代わってもらう。</li><li>・身近なことや自分の得意分野からの話題を提供して話を広げていく努力をする。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月12日 ( 17:30~19:00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 佐藤(瞳) 渡部  
小川 川井 長谷川 藤村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	4人			10人

前回の改善計画

- ・地域資源をもっと知っていくようにする。
- ・今後も地域との関わりを多く持ち、民生委員さんにもお願いできることはしていく。
- ・休みなど見えない時間はご本人様、ご家族に伺って話を聞いたり、スタッフが增えれば、訪問などで見える時間にしていきたい。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・民生委員さんはその地域のことを良く知っていることが理解でき、改めて心強いと感じた。
- ・地域資源は改めて考えていくと自分たちは利用していたことに気がついた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	5人	5人			10人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れぬように支援していますか?	5人	5人			10人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	4人	6人			10人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	3人	6人	1人		10人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ アセスメント、ご本人様や家族のお話から、生活スタイルを理解しスタッフ同士共有して支援につなげている。(買い物 友人来所)
- ・ 町内会の行事、地域のイベントにも参加している。地域の慰問も多く来ていただいている。
- ・ 日中、独居となり徘徊の可能性のある利用者様に対してその地区の民生委員さんをお願いをした。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ ケアマネが対応しているので民生委員や地域の資源を把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・ 地域資源はさらに勉強をして周りに何があるか考えていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月12日 ( 17:30~19:00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 上野 佐藤(隆) 佐藤(瞳) 渡部  
小川 川井 長谷川 藤村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	1人		10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者様ひとりひとりのここだけは押さえなくてはいけないポイントを理解した上で変化等あれば、スタッフ同士共有していく。</li> <li>人員を整え、訪問を更に増やしていく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者様の対応として、心の部分は相手のことを考えて対応できているが、病態の部分ではまだまだなところもある。</li> <li>訪問は増えていない。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	6人	4人			10人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が適切に提供されていますか?	6人	4人			10人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	8人	2人			10人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7人	2人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練、お祭りなど町内会との関わりも密でご家族とともに協力して頂ける体制となっている。</li> <li>地域や市の施設やイベントにも多く参加している。</li> <li>日々の関わり、記録、カンファレンス等でスタッフ間で共有しその日に必要なことがあれば対応している(食事面 気分転換の散歩)</li> </ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>関われないときや自分の忙しさなど気持ちが出てしまい、利用者様の状態やニーズを見逃してしまったり、逆に不穏にさせてしまうことがある。</li> <li>どうしても家族の意向もあり通いや訪問や泊まりが適切とは言えないかもしれない。</li> <li>訪問の人数は増えていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>虐待の研修で勉強した、自分の中で感情的になってしまったら6秒待つ!</li> <li>スタッフ同士、愚痴を言い合うことができる環境作り</li> <li>スタッフを増やしていきたい。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月12日(17:30~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 上野 佐藤(隆) 佐藤(瞳) 渡部  
小川 川井 長谷川 藤村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	7人	3人			10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>スタッフの運営推進会議の出席は今後も続けていく。</li><li>管理者が参加した自治体や包括支援センターの会議の内容は伝達し理解を深める。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>運営推進会議に出席することで、ご家族の話が聞くことができた。町内の方々を知る機会となった。</li><li>自治体等の会議資料には目を通し理解している。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	5人	3人		2人	10人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	5人	2人		3人	10人
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	6人	4人			10人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	7人	3人			10人

できている点	<ul style="list-style-type: none"><li>その他のサービス機関と連携して会議を行っている。自治体の会議にも案内があれば、可能なかぎり参加している。</li><li>町内会に入り、文化祭に参加したりなど、イベントも行くことができるものには参加したり利用者様には楽しんで頂いている。</li><li>利用様の知人やご家族の面会なども気軽に来所、地域の保育園、小学校の慰問もある。</li></ul>
--------	--

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>自治体 地域支援センターの会議は一般のスタッフは参加する機会がない。</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>これからも管理者が参加した自治体や包括支援センターの会議の内容は伝達し理解を深める。</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月12日(17:30~19:00)

7. 運営

メンバー 上野 佐藤(隆) 佐藤(瞳) 渡部  
小川 川井 長谷川 藤村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	7人	3人			10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 新年度の事業所の目標などスタッフ皆が意見がいうことができるようにすすめていく。</li><li>・ 今後も端野館開催の研修案内を回覧し、参加していただくようにすすめる。また、地域へ出向く機会を設けていく。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業所をみんなで作っているという意識を持つことができた。</li><li>・ 地域へ出向くことでむつみの〇〇さんと覚えてもらえた。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	5人	4人	1人		10人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6人	4人			10人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4人	6人			10人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	5人	4人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業所の目標 行事はスタッフ皆で考え、スタッフ同士、意見を言い合うことが出来ている。</li><li>・ ご家族の意見等は、運営推進会議のほか、その都度、反映している。</li><li>・ 地域の活動には積極的に参加をして、覚えていただけるようにすすめている。</li></ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 十分意見を発信出来ていないと感じているスタッフがいる。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 言いやすいスタッフに伝え、全体の場での発信としたり、書面に残して意見を出していく。</li></ul>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月12日 ( 17:30~19:00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 上野 佐藤(隆) 佐藤(瞳) 渡部  
小川 川井 長谷川 藤村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	2人			10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>自己スキルを高めることで利用者様への介護の質も良くなるということを理解したうえで自ら、勉強をしたり、研修会に参加していく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>意欲的に研修に参加して、いろいろなことを吸収し、モチベーションを高めることができた。また、利用者様へ実践できた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	8人	2人			10人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7人	3人			10人
③	地域連絡会に参加していますか	5人	4人		1人	10人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4人	5人	1人		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>可能な限り、研修には参加するように心がけ、参加できなかったときも、回覧等で資料を読み内容を把握しているほか、自主的に勉強をしているスタッフもいる。</li> <li>勉強してきたことを利用者様と一緒に実践している(レク体操の研修)</li> <li>普段から危険な箇所など環境に配慮し、ヒヤリハット、事故後は早急に会議をして今後の対応を検討している。</li> </ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域連絡会には一般のスタッフが参加する機会が事業所としては取り組むことが出来ている。</li> <li>もっと多く研修に参加しなくては・・・と感じているスタッフがいる。</li> <li>研修を自分の興味で選んでしまっている。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>興味を持った研修には参加をして実践していく。</li> <li>外部研修の参加のノルマを1研修から2研修にして各々取り組む。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月12日（17:30～19:00）

9. 人権・プライバシー

メンバー 上野 佐藤（隆） 佐藤（瞳） 渡部  
小川 川井 長谷川 藤村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	6人	4人			10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・成年後見制度は対象者がいれば、活用できるように理解を深めていく。</li><li>・身体拘束、虐待、プライバシーについては日々 振り返り、スタッフ同士でも話をしていくようにする。 気になる部分は、カンファレンス等会議時に方法を考えて実践していく。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・カンファレンスで共有することでお互いフォローしあいその結果として利用者様への虐待、プライバシーが守られる。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 身体拘束をしていない	9人	1人			10人
② 虐待は行われていない	6人	4人			10人
③ プライバシーが守られている	5人	5人			10人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	2人	6人	2人		10人
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	6人	4人			10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・身体拘束 虐待に関しては法人内で委員会があり年2回の研修を行っている。</li><li>・個人情報の取り扱いが安全な場所に保管したり、書類も個人名が見えないように気をつけている。</li><li>・入浴の脱衣場のカーテンなどプライバシーに関しては気をつけ工夫をしたりしている。</li></ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・気をつけてはいるものの、感情的になって強い口調になってしまったりすることがある。</li><li>・成年後見制度では対象者がおらず、活用していない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・5. とちも重なるが、6秒待ち、感情が落ち着いてから話をする。</li><li>・これぐらいはと思いがちなことが虐待につながっていくことを意識して仕事に取り組む。</li></ul>	