

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0175000173
法人名	社会福祉法人 北見陸会
事業所名	グループホーム かがやきの里むつみ2号館・3号館
所在地	北見市美芳町10丁目1番8号
自己評価作成日	令和4年12月31日
評価結果市町村受理日	評価機関 記入

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL u.mhlw.go.jp/01/index.php?action_detail_022_kanji=true&jiyouvoCd=0175000173-00&Ser

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 NAVIRE
所在地	北海道北見市とん田東町453-3
訪問調査日	令和5年2月7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念・施設理念を念頭に利用者様の支援に努めています。認知症や身体機能の低下が進んでも利用者本位で自立したその人らしい生活が送れるように日々考えています。資格取得、外部研修、法人内研修を行い根拠のある介助ができるよう知識や技術を身につけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、社会福祉法人 北見陸会同系列の1階がデイサービスがあり、2階・3階に2ユニットを平成17年に開設しています。年間の内部研修計画を行い特に認知症や看取りの研修を毎年行い、職員に理念の意味を紐解き毎日唱和し、不適切対応に対し職員同志指摘しあえる関係を育て、身体拘束・虐待防止に対して利用者の権利擁護を徹底させています。総合理念「ゆっくり＝ゆとり」と、すこしづつ＝自分のペースで、自分らしく＝尊厳なる生活を維持できるように、ありのままありのままのあなたを指示します」を基にその時々で利用者の出来る事をさりげなく支援してこを心掛けています。2時間のカンファレンス会議等を月2回実施し、活発な意見交換や提案を検討し取り入れながら利用者本位の生活を保証します。コロナ感染対策として、利用者の手洗い消毒、検査キットの活用、食卓時や利用者同志の飛沫感染を防ぐため卓テーブルにアクリル板の設置をしたり、玄関先のビニールカーテン越しで15分程度の面会制限を行っています。毎月のお便りに利用者の方々の生活や活動をお知らせして家族の信頼と安心に繋がるよう努めています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聞いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられる (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない		